

Obchodní podmínky pro on-line prodej motorových vozidel Elblesk

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky (dále jako „**Obchodní podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi BLOHMANN spol. s r.o., IČO: 25204424, se sídlem ul. 5. května 687/IV, Klatovy, PSČ: 140 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 8181 (dále jako „**BLOHMANN spol. s r.o.**“), resp. autorizovaným dealerem Elblesk na straně jedné a zákazníkem na straně druhé, související s on-line prodejem na internetovém obchodu dostupném na adrese <https://www.elblesk.cz/> (dále jako „**e-shop**“), zejména s prodejem motorových vozidel Elblesk či nabízením motorových vozidel Elblesk k prodeji na e-shopu.

Autorizovaným dealerem se rozumí společnost nebo osoba, která je smluvním partnerem společnosti BLOHMANN spol. s r.o., jež byla jmenována na základě smlouvy s dealerem Elblesk k distribuci motorových vozidel Elblesk a k poskytování poprodejního servisu pro motorová vozidla Elblesk (dále jako „Autorizovaný dealer“). Pro účely těchto Obchodních podmínek se prodávajícím rozumí společnost BLOHMANN spol. s r.o. nebo Autorizovaný dealer, kterého si Zákazník zvolil a jehož identifikační údaje se Zákazníkovi zobrazily při zadávání objednávky (dále jako „Prodávající“).

Zákazníkem je návštěvník e-shopu (dále jako „**Zákazník**“). Zákazníkem je spotřebitel nebo podnikatel.

Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

Podnikatelem se rozumí ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Uvede-li Zákazník v objednávce své identifikační číslo, bere tím na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená v Obchodních podmínkách s výjimkou ustanovení určených pro Zákazníka – spotřebitele (viz ustanovení čl. 4. odst. 4.3. až 4.6. a čl. 5. těchto Obchodních podmínek). Tyto Obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

2. KUPNÍ SMLOUVA

- 2.1. Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží (ceny zboží jsou uvedeny v českých korunách včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků) a jeho hlavních vlastností, jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu e-shopu. Veškerá prezentace zboží umístěná na e-shopu společnosti BLOHMANN spol. s r.o. je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jako „**Občanský zákoník**“) se nepoužije.
- 2.2. Při objednávání zboží je Zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v zákaznickém účtu je Zákazník při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Zákazníkem v zákaznickém účtu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné.
- 2.3. Zákazník bere na vědomí, že e-shop nemusí být dostupný nepřetržitě a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení společnosti BLOHMANN spol. s r.o., resp. Autorizovaného dealera, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

- 2.4. Zákazník provádí objednávku zboží prostřednictvím zákaznického účtu na adrese <https://www.elblesk.cz/>. Při zadávání objednávky si Zákazník vybere buď zboží SKLADEM, nebo zboží NA OBJEDNÁVKU, způsob doručení a Prodávajícího.
- 2.5. Před odesláním objednávky může Zákazník přezkontrolovat a změnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku Zákazník odešle Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení Zákazníka o tom, že se s těmito Obchodními podmínkami seznámil.
- 2.6. Neprodleně po obdržení objednávky zašle Prodávající Zákazníkovi potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu, kterou Zákazník při objednání zadal. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření kupní smlouvy. Přílohou potvrzení jsou aktuální Obchodní podmínky. Kupní smlouva na zboží SKLADEM je uzavřena až po přijetí objednávky Prodávajícím. V případě zboží NA OBJEDNÁVKU je kupní smlouva považována za uzavřenou přijetím objednávky Prodávajícím a uhrazením zálohové platby Zákazníkem ve stanovené výši (dále jako „**Záloha**“). Oznámení o přijetí objednávky, spolu s instrukcemi pro zadání platby, je odesláno na e-mailovou adresu Zákazníka.
- 2.7. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže Prodávající splnit, zašle Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu oznámení o odmítnutí objednávky. Pokud Zákazník neobdrží potvrzení o obdržení objednávky do 20 dnů ode dne odeslání objednávky, případně nebude objednávka Zákazníka Prodávajícím do 20 dnů ode dne odeslání potvrzení o obdržení objednávky přijata, je taková objednávka Zákazníka automaticky považována za zrušenou.
- 2.8. Všechny objednávky přijaté Prodávajícím jsou závazné (ustanovení 2.6. těchto Obchodních podmínek tím není dotčeno). Zákazník může zrušit objednávku, dokud není Zákazníkovi doručeno oznámení o přijetí objednávky Prodávajícím, resp. u zboží NA OBJEDNÁVKU nejpozději do uhrazení Zálohy. Zákazník může zrušit objednávku e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu Prodávajícího uvedenou v automatickém potvrzení o obdržení objednávky. V případě zrušení závazné objednávky, tj. zrušení objednávky po doručení oznámení o přijetí objednávky Prodávajícím, resp. u zboží NA OBJEDNÁVKU po uhrazení Zálohy, je Prodávající oprávněn si účtovat storno poplatek ve výši 10 % prodejní ceny zboží.
- 2.9. V případě, že došlo ke zjevné chybě na straně Prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě nebo v průběhu objednávání, není Prodávající povinen dodat Zákazníkovi zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že Zákazníkovi bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto Obchodních podmínek (srov. ustanovení 2.6. těchto Obchodních podmínek). Prodávající informuje Zákazníka o chybě bez zbytečného odkladu a zašle Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva na zboží SKLADEM je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí Zákazníka na e-mailovou adresu Prodávajícího uvedenou v pozměněné nabídce, resp. u zboží NA OBJEDNÁVKU až uhrazením Zálohy.
- 2.10. Prodávající má právo odmítnout objednávku zejména v následujících případech:
- 2.10.1. Zákazník v minulosti neodebral či řádně nezaplatil závazně objednané zboží;
- 2.10.2. zboží již není možné dodat ani nahradit jiným modelem, nebo pokud se jeho cena výrazně změnila. Prodávající Zákazníka o této skutečnosti informuje;
- 2.10.3. zboží je na e-shopu vystaveno za chybnou částku, tj. nižší než je běžně nabízeno a nejedná se o slevovou akci.

- 2.11. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3. PRÁVA A POVINNOSTI Z KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Zákazník je podle kupní smlouvy povinen především odebrat objednané zboží a zaplatit/doplatit kupní cenu, včetně expedičního poplatku, pokud je účtován a splnit další níže uvedené povinnosti. Za porušení povinnosti Zákazníka - podnikatele odebrat zboží NA OBJEDNÁVKU, a/nebo doplatit kupní cenu zboží NA OBJEDNÁVKU, se Zákazník – podnikatel zavazuje uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši složené Zálohy (ustanovení 4.6. těchto Obchodních podmínek tím není dotčeno). Prodávající je oprávněn jednostranně započíst složenou Zálohu na smluvní pokutu dle tohoto ustanovení.
- 3.2. Prodávající je podle kupní smlouvy povinen zejména dodat objednané zboží a splnit další níže uvedené povinnosti. Prodávající se zavazuje zboží NA OBJEDNÁVKU dodat Zákazníkovi nejpozději do 300 kalendářních dnů ode dne odeslání oznámení o přijetí objednávky.
- 3.3. Cenu zboží, Zálohu a/nebo doplatek ceny zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může Zákazník uhradit následujícími způsoby:
- 3.3.1. bezhotovostně převodem na bankovní účet Prodávajícího uvedený v oznámení o přijetí objednávky;
- 3.3.2. prostřednictvím úvěru poskytnutého třetí osobou.
- 3.4. Společně s kupní cenou je Zákazník povinen uhradit Prodávajícímu náklady spojené s dodáním zboží ve smluvené výši. Zákazník si zboží vyzvedává na adrese centrály společnosti BLOHMANN spol. s r.o. (ul. 5. května 687/IV, 339 01 Klatovy). Alternativně je možné zboží za předem smluvenou cenu doručit do místa bydliště zákazníka. Tato cena za doručení není zahrnuta v kupní ceně zboží a bude kalkulována individuálně. Zákazník je vedle kupní ceny povinen uhradit prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží ve smluvené výši.
- 3.5. V případě bezhotovostní platby převodem je (i) kupní cena u zboží SKLADEM a Záloha u zboží NA OBJEDNÁVKU splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy, (ii) doplatek kupní ceny u zboží NA OBJEDNÁVKU splatný do 5 dnů ode dne odeslání faktury (daňového dokladu) na doplatek kupní ceny motorového vozidla Elblesk Prodávajícím. V případě bezhotovostní platby převodem je Zákazník dále povinen uhradit kupní cenu, Zálohu a/nebo doplatek kupní ceny zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby převodem je závazek Zákazníka uhradit kupní cenu, Zálohu a/nebo doplatek kupní ceny splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 3.6. Zboží vyžadující odbornou montáž může být Zákazníkovi namontováno Prodávajícím. Montáž není součástí ceny za zboží a částka za montáž bude účtována Zákazníkovi přímo Prodávajícím dle ceníku daného Prodávajícím.
- 3.7. Zboží je Zákazníkovi dodáno:
- 3.7.1. na adresu určenou Zákazníkem v objednávce. Zboží SKLADEM je expedováno nejpozději do 10 pracovních dnů po připsání kupní ceny za zboží na účet Prodávajícího. Zboží NA OBJEDNÁVKU je expedováno nejpozději do 10 pracovních dnů po připsání doplatku kupní ceny za zboží na účet Prodávajícího; Viz bod 3.4

- 3.7.2. osobním odběrem na adrese centrály společnosti BLOHMANN spol. s r.o. (ul. 5. května 687/IV, 339 01 Klatovy), není-li sjednáno jinak.
- 3.8. Prodávající se zavazuje dodat jen zboží, které doposud nebylo žádným způsobem používáno/provozováno v České republice ani v jiném státě, a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží, vyhovující daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky a zároveň řádně vybavené českými návody k obsluze, záručními listy, seznamy záručních a pozáručních servisních středisek, je-li to pro daný druh zboží obvyklé.
- 3.9. Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v objednávce Zákazníka a v oznámení o přijetí objednávky (tj. v potvrzení objednávky Prodávajícím), popř. na faktuře (daňovém dokladu) na doplatek kupní ceny motorového vozidla Elblesk. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Zákazníka, nese Zákazník riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 3.10. Je-li Prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Zákazníkem v objednávce, je Zákazník povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně Zákazníka nutno zboží doručovat opakovaně, je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží.
- 3.11. Zákazník je povinen zboží od přepravce/Prodávajícího řádně převzít, zkontrolovat a v případě jakýchkoliv vad tuto skutečnost neprodleně oznámit přepravci/Prodávajícímu. V případě převzetí od přepravce je Zákazník povinen zkontrolovat stav zboží, popř. neporušenost obalu. V případě shledání porušení či poškození doporučujeme Zákazníkovi zásilku ve vlastním zájmu odmítnout. Podpisem dodacího listu/faktury bez výhrady Zákazník stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci porušení obalu zásilky nebude brán zřetel.
- 3.12. Prodávající vystaví Zákazníkovi fakturu (daňový doklad). Faktura (daňový doklad) na kupní cenu za zboží SKLADEM bude vystavena v okamžiku, kdy bude objednané motorové vozidlo Elblesk připraveno k expedici. V případě zboží NA OBJEDNÁVKU vystaví Prodávající Zákazníkovi fakturu (daňový doklad) na doplatek kupní ceny v okamžiku, kdy bude objednané motorové vozidlo Elblesk připraveno k expedici. Záloha bude započtena na úhradu kupní ceny motorového vozidla Elblesk. Záloha není úročena. Konečná faktura (daňový doklad) může být přiložena k dodávanému zboží, popř. bude dodána poštou či elektronicky na e-mailovou adresu Zákazníka.
- 3.13. Vlastnické právo ke zboží přechází na Zákazníka úplným zaplacením kupní ceny a převzetím zboží.
- 3.14. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na Zákazníka okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl Zákazník povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

4. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- 4.1. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, pokud:
- 4.1.1. v době od uzavření kupní smlouvy na zboží do okamžiku připsání kupní ceny/doplatku kupní ceny za zboží dojde k vyprodání zboží;

- 4.1.2. Zákazník nesplní svůj závazek odebrat zboží nebo zaplatit kupní cenu zboží/doplatek kupní ceny zboží včetně expedičního poplatku;
- 4.1.3. Zákazník jiným podstatným způsobem poruší své povinnosti z kupní smlouvy či v souvislosti s ní.
- 4.2. Zákazník je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu až do okamžiku obdržení oznámení o přijetí platby na účet Prodávajícího.
- 4.3. Zákazník – spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Pro dodržení lhůty postačuje odeslat odstoupení od kupní smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Pro odstoupení od smlouvy je možné využít vzorový formulář dostupný na webových stránkách www.elblesk.cz
- 4.4. Odstoupení od smlouvy je Zákazník – spotřebitel povinen doručit Prodávajícímu e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu Prodávajícího uvedenou v oznámení o přijetí objednávky, popř. doporučeným dopisem na adresu společnosti BLOHMANN spol. s r.o., ul. 5. května 687/IV, Klatovy, PSČ: 339 01.
- 4.5. V případě odstoupení od kupní smlouvy je Zákazník – spotřebitel povinen zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od kupní smlouvy, předat Prodávajícímu v sídle společnosti BLOHMANN spol. s r.o., nebo jiným způsobem dohodnutým mezi Prodávajícím a Zákazníkem – spotřebitelem. Náklady spojené s vrácením zboží Prodávajícímu jdou k tíži Zákazníka - spotřebitele.
- 4.6. Platbu Prodávající vrátí až po obdržení vráceného zboží. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Zákazníka - spotřebitele na vrácení kupní ceny. Prodávající je dále oprávněn z vrácené částky odečíst poměrnou část kupní ceny odpovídající snížení hodnoty zboží. Pokud bylo motorové vozidlo (zboží) přihlášeno do evidence motorových vozidel, je Prodávající oprávněn z vrácené částky odečíst částku, o kterou se snížila hodnota tohoto motorového vozidla (zboží) v důsledku jeho přihlášení do evidence motorových vozidel, nejméně však o 25 %. Pokud bude mít motorové vozidlo (zboží) v okamžiku jeho vrácení Zákazníkem – spotřebitelem vyšší nájezd než 100 km a současně nebylo přihlášeno do evidence motorových vozidel, je Prodávající oprávněn z vrácené částky odečíst částku, o kterou se snížila hodnota tohoto motorového vozidla (zboží) v důsledku nájezdu, nejméně však o 10 %. V případě poškození motorového vozidla (zboží) Zákazníkem – spotřebitelem je Prodávající oprávněn z vrácené částky odečíst částku odpovídající nákladům na uvedení motorového vozidla (zboží) do původního stavu.
- 4.7. Zákazník je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy na zboží NA OBJEDNÁVKU v případě porušení povinnosti Prodávajícího stanovené v ustanovení 3.2. těchto Obchodních podmínek, tj. v případě prodlení Prodávajícího s dodáním objednaného motorového vozidla Elblesk. Odstoupením od kupní smlouvy vzniká Zákazníkovi nárok na vrácení zaplacené Zálohy. Prodávající se zavazuje vrátit Zálohu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od kupní smlouvy.
- 4.8. Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud se obě strany nedohodly jinak. Zákazník je povinen uvést číslo účtu pro vrácení peněz včetně kódu banky a státu.
- 4.9. Z jiných důvodů, než které jsou výslovně uvedeny v těchto Obchodních podmínkách či v Občanském zákoníku, není Zákazník oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, zejména nemůže odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Zákazníka pro jeho osobu.

- 4.10. Je-li společně se zbožím poskytnut Zákazníkovi dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Zákazníkem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy Zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Zákazník je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ZÁRUKA

- 5.1. Práva a povinnosti stran ohledně práv z vadného plnění se řídí těmito Obchodními podmínkami a příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 5.2. Prodávající zodpovídá Zákazníkovi, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Zákazníkovi, že v době, kdy Zákazník zboží převzal:
- 5.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- 5.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- 5.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- 5.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- 5.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5.3. Prodávající přejímá záruku za jakost prodáváného zboží. Rozsah záruky, nároky Zákazníka z vad, na něž se vztahuje záruka a podmínky zachování těchto nároků se řídí záručními podmínkami vydanými výrobcem či společností BLOHMANN spol. s.r.o. a uvedenými v dokumentu „Záruční podmínky a údržba vozidla“ dostupném na webu www.elblesk.cz.
- 5.4. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží Zákazníkem. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Zákazník nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které odpovídá Prodávající.
- 5.5. Odpovědnost Prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je Prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí Prodávající plnil svůj závazek, zejména tehdy, jestliže vada byla způsobena užíváním zboží v rozporu s pokyny Prodávajícího a/nebo dokumentu „Záruční podmínky a údržba vozidla“.
- 5.6. Při vadném plnění Prodávajícího, které nepodstatně porušuje kupní smlouvu, má Zákazník právo na:
- 5.6.1. odstranění vady;
- 5.6.2. přiměřenou slevu z kupní ceny;
- 5.6.3. jestliže se ukáže, že je vada neopravitelná nebo neodstraní-li Prodávající vadu zboží v přiměřené lhůtě s přihlédnutím k charakteru a složitosti vady, může Zákazník od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu Prodávajícího.
- 5.8. Poruší-li Prodávající kupní smlouvu podstatným způsobem, má Zákazník právo na:

- 5.8.1. odstranění vady dodáním nového zboží nebo dodáním chybějícího;
- 5.8.2. jeho opravu;
- 5.8.3. slevu z kupní ceny; nebo
- 5.8.4. odstoupení od kupní smlouvy;

s tím, že spolu s oznámením vady nebo bez zbytečného odkladu poté musí Zákazník sdělit, jaké právo si zvolil, volbu nemůže bez souhlasu Prodávajícího měnit.

- 5.9. Zákazník je povinen bezprostředně po dodání zboží prohlédnout a bez zbytečných odkladů informovat Prodávajícího o případných zjištěných vadách. Pokud Zákazník zjistí jakýkoliv zjevný rozdíl nebo rozpor mezi kupní smlouvou či údaji uvedenými v dodacím listě a skutečně dodaným zbožím (například v druhu nebo množství) nebo pokud neobdrží správně vyplněnou fakturu, je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží informovat Prodávajícího.

6. INFORMAČNÍ POVINNOST O MIMOSODNÍM ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 6.1. Zákazník – spotřebitel má právo se pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR) z kupní smlouvy obrátit na příslušný subjekt, kterým je Česká obchodní inspekce, IČO: 00020869.
- 6.2. Návrh na zahájení řízení ADR je možné podat prostřednictvím webového formuláře na internetové adrese <https://www.coi.cz/mimosoudni-resenispotrebitelskych-sporu-adr/>, popř. poštou/osobně na adrese Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ: 120 00.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1. Osobní údaje Zákazníka, které jsou součástí objednávek či rezervací, jsou považovány za důvěrné informace a jsou chráněny proti zneužití.
- 7.2. Osobní údaje budou zpracovávány společností BLOHMANN spol. s.r.o. a Prodávajícím, jako správci osobních údajů nebo subjekty smluvně pověřenými správcem ke zpracování osobních údajů za účelem uskutečnění plnění smlouvy se Zákazníkem a za účelem nabízení produktů a služeb značky Elblesk, zjišťování spokojenosti Zákazníků, jakož i za účelem šíření obchodních sdělení dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.
- 7.3. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v Zásadách pro zpracování a ochrany osobních údajů zákazníků společnosti Elblesk na internetové adrese: www.elblesk.cz. Poskytnutí osobních údajů je ze strany Zákazníka dobrovolné. Pokud si Zákazník nepřeje, aby mu byly zasílány informace o případných nabídkách obchodu a služeb, popř. uplatnit jiná svá práva, může se obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů správce na e-mailové adrese uvedené na webu elblesk.cz

8. ZÁVAZNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 8.1. Práva a povinnosti mezi Prodávajícím, popř. společností BLOHMANN spol. s.r.o. a Zákazníkem se řídí právem České republiky.
- 8.2. Pro vztah mezi Prodávajícím a Zákazníkem je rozhodující znění Obchodních podmínek účinné ke dni učinění příslušné objednávky ze strany Zákazníka.

- 8.3. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 8.4. Tyto Obchodní podmínky jsou uveřejněny na adrese elblesk.cz/VOP, a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Zákazníkem.