

REKLAMAČNÍ ŘÁD

BLOHMANN spol. s r.o., se sídlem ul. 5. května 687/IV, 339 01 Klatovy, IČ: 25204424, DIČ: CZ25204424, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 8181 (dále jen „Prodávající“)

Platný od: 1. 1. 2026

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tento reklamační řád upravuje postup při uplatňování práv z vadného plnění (dále jen „reklamáce“) zákazníků Prodávajícího v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

1.2 Reklamační řád se vztahuje na reklamace vozidel, náhradních dílů a servisních prací zakoupených nebo provedených v provozovně Prodávajícího.

1.3 Reklamační řád je zveřejněn na www.blohmann.cz a v tištěné podobě k dispozici v provozovně Prodávajícího.

2. Záruční doby

2.1 Nová vozidla a náhradní díly: záruční doba činí 24 měsíců ode dne převzetí.

2.2 Ojetá vozidla: záruční doba je zkrácena na 12 měsíců ode dne převzetí, pokud je toto zkrácení výslovně sjednáno v kupní smlouvě dle § 2165 odst. 2 NOZ.

2.3 Servisní práce: záruční doba na provedené práce a použité díly činí 6 měsíců ode dne převzetí vozidla ze servisu.

2.4 Na zákazníky-podnikatele (kupující uvede IČ) se záruční podmínky vztahují výhradně v rozsahu sjednaném ve smlouvě.

3. Práva z vadného plnění nevznikají na:

- a) vady způsobené běžným opotřebením odpovídajícím stáří, najetým kilometrům a způsobu užívání vozidla,
- b) vady způsobené neodborným zásahem, úpravou nebo nesprávným používáním zákazníkem,
- c) vady, které byly zákazníkovi při uzavření smlouvy nebo prohlídce vozidla známy nebo zřejmé,
- d) vady vzniklé po přechodu nebezpečí škody na zákazníka,
- e) vady způsobené použitím nevhodných nebo neoriginálních náhradních dílů zákazníkem,
- f) vady způsobené nedodržením servisního plánu výrobce,
- g) mechanické poškození způsobené zákazníkem (dopravní nehoda, živelná událost apod.).

4. Kde a jak uplatnit reklamaci

4.1 Reklamaci lze uplatnit:

- osobně v provozovně: ul. 5. května 687/IV, 339 01 Klatovy, v provozní době,
- písemně na adresu sídla Prodávajícího,
- e-mailem na info@blohmann.cz.

4.2 Reklamacie musí být uplatněna písemně bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však v záruční době. Právo z vadného plnění zaniká, není-li reklamacie uplatněna v záruční době.

4.3 Při uplatnění reklamacie zákazník uvede:

- jméno a příjmení, kontaktní údaje,
- číslo kupní smlouvy nebo zakázky,
- popis reklamované vady a okolnosti jejího zjištění,
- požadovaný způsob vyřízení reklamacie.

4.4 Prodávající doporučuje přiložit fotodokumentaci reklamované vady.

5. Přijetí reklamacie

5.1 Prodávající je povinen zákazníkovi vydat písemné potvrzení o přijetí reklamacie obsahující datum přijetí, popis vady a požadovaný způsob vyřízení.

5.2 Prodávající posoudí reklamaci neprodleně, ve složitých případech do 5 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.

5.3 Prodávající si vyhrazuje právo přizvat k posouzení reklamacie odborného znalce nebo autorizovaného technika výrobce.

6. Způsoby vyřízení reklamacie

6.1 Zákazník-spotřebitel má při oprávněné reklamaci právo dle § 2169 NOZ zejména na:

- a) bezplatné odstranění vady opravou,
- b) výměnu vadné součásti nebo celého vozidla (není-li to nepřiměřené povaze vady),
- c) přiměřenou slevu z kupní ceny,
- d) odstoupení od smlouvy — pouze tehdy, je-li vada podstatným porušením smlouvy a Prodávající ji neodstraní v přiměřené lhůtě nebo odmítl odstranit.

6.2 Prodávající je oprávněn rozhodnout o způsobu nápravy dle § 2169 odst. 1 NOZ, přičemž přihlíží k povaze a závažnosti vady.

6.3 Je-li vada nepodstatná, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu. Odstoupení od smlouvy z důvodu nepodstatné vady není možné.

7. Lhůta pro vyřízení reklamacie

7.1 Prodávající vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Tuto lhůtu lze se souhlasem zákazníka prodloužit.

7.2 Nedodržení 30denní lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a zákazník-spotřebitel má v takovém případě právo odstoupit od smlouvy.

7.3 O výsledku reklamacie Prodávající zákazníka informuje písemně nebo e-mailem.

8. Zamítnutí reklamacie

8.1 Shledá-li Prodávající reklamaci neoprávněnou, písemně zákazníka informuje o důvodech zamítnutí.

8.2 V případě neoprávněné reklamace může Prodávající požadovat úhradu nákladů spojených s posouzením reklamace, pokud zákazník o odborné posouzení výslovně požádal a vada se nepotvrdila.

9. Mimosoudní řešení sporů

9.1 Zákazník-spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát — oddělení ADR, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, www.coi.cz, adr@coi.cz.

9.2 Zákazník může využít také platformu pro online řešení sporů EU dostupnou na adrese ec.europa.eu/consumers/odr.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2026.

10.2 Prodávající si vyhrazuje právo reklamační řád kdykoli upravit. Aktuální verze je vždy dostupná na www.blohmann.cz a v provozovně.

10.3 Práva zákazníků vyplývající z právních předpisů nejsou tímto reklamačním řádem dotčena.

Ing. Miroslav Blohmann

- jednatel BLOHMANN spol. s r.o.