

Záruční list

Od prvního okamžiku, kdy začnete řídit váš nový vůz, poznáte, jaká zábava je řízení eBlesk vozů. eBlesk je určen pro přepravu 1-2 osob na veřejných komunikacích. Za špičkovou kvalitou každého eBlesk vozu si pevně stojíme. Záruka pro nové vozy je po dobu 24 měsíců/50 000 kilometrů v Evropském hospodářském prostoru, včetně Švýcarska. Záruku lze uznat pouze na eBlesk vozidlo zakoupené u autorizovaného prodejce eBlesk. V této servisní a záruční knížce a v návodu k obsluze jsou podrobně popsány záruky a intervaly údržby, jejichž dodržování je nutné k zachování záruky a dosažení ideálních vlastností vašeho vozu. Kromě toho se bude váš autorizovaný prodejce eBlesk starat o servis vašeho vozu a to s použitím originálních náhradních dílů eBlesk. Naším cílem je, abyste si užívali každou jízdu elektromobilem eBlesk a dlouhá léta vám dělala radost a šetřila náklady i planetu.

eBlesk poskytuje za následujících podmínek záruku na to, že Váš nový vůz je bez vad materiálu nebo zpracování. Autorizovaný prodejce a servis eBlesk provede nezbytné opravy s použitím nových nebo opravených dílů, aby odstranil veškeré závady, na něž se vztahuje tato záruka, a to bezplatně. Při zakoupení je nutno vyplnit servisní knížku! Pokud tato knížka nebude řádně vyplněna, zakoupený eBlesk pozbývá záruku. Předprodejní příprava je bezplatná. Další „Povinné servisní prohlídky“ (dle přehledu pravidelné údržby) jsou plně hrazeny uživatelem, totéž platí u náhradních dílů, na které se záruka nevztahuje. Servisní prohlídka je nutné provádět v autorizovaném servise eBlesk. Doporučujeme Vám zvolit servis, kde jste eBlesk zakoupili.

O oprávněnosti uplatnění záruky rozhoduje vždy společnost Blohmann spol. s r.o.

K uplatnění záruky je nutné doložit

Řádně vyplněnou servisní knihu a potvrzené servisní prohlídky servisem, přistavit vozidlo a dodat platné doklady od vozidla.

Základní záruka

S výjimkou případů, které jsou vyloučeny nebo omezeny níže, se na všechny součásti vašeho nového vozu poskytuje záruka po dobu 24 měsíců/50 000 kilometrů, dle toho co nastane dříve, od data prvního uvedení do provozu.

Výjimky

Pro níže uvedené položky platí jiná než základní záruka:

Olověné a lithiové akumulátory

Na závadu originálních olověných a lithiových akumulátorů se poskytuje záruka po dobu 2 let od data prvního uvedení do provozu. Za záruky jsou vyňaty závady uvedené níže. Je velice důležité, aby si zákazník pečlivě přečetl veškeré pokyny uvedené v návodu k použití zakoupeného výrobku a porozuměl jeho obsahu, zejména pak údržbě v době, kdy je výrobek mimo provoz.

Upozorňujeme, že doba životnosti akumulátorů činí zpravidla 6 měsíců a po této době může docházet ke snížení kapacity akumulátorů.

Závady akumulátorů, na které se nevztahuje záruka:

- snížená kapacita v důsledku běžného opotřebení (užívání) akumulátoru
- nevratná sulfatace způsobená zanedbáním péče (např. uskladnění vybitého akumulátoru)
- zkrat článku v důsledku nevratné sulfatace
- deformace schránky akumulátoru v důsledku přebíjení nebo nevratné sulfatace
- poškození vnitřních spojů akumulátoru vlivem přebíjení
- jiné mechanické závady, které nesouvisí s běžným provozem výrobku (náráz cizího předmětu a podobně)
- ostatní závady, které vznikly za okolností, kdy výrobek nebyl používán v souladu s pokyny návodu k použití

Upozornění: Olovené akumulátory jsou výrobky spotřebního charakteru, u kterých neustále probíhají chemické reakce i v době, kdy nejsou používány, a tudíž se neustále přirozeně opotřebovávají. Je-li akumulátor odstaven z běžného provozu, je potřeba jej pravidelně udržovat - dobíjet. Nikdy neuskładňujte olovený akumulátor vybitý!

Omezená záruka

Ručení ze strany eBlesk na základě této záruky je omezeno výhradně na opravu a výměnu originálních dílů vykazujících vady materiálu nebo zpracování autorizovaným prodejcem eBlesk v jeho sídle a výslovně nezahrnuje žádné náklady na dopravu a ve spojení s dopravou k tomuto prodejci nebo platby za nemožnost užívání vozu eBlesk po dobu záručních oprav. Pro nároky ze záruky nad rámec stanovený právními předpisy platí výhradně ustanovení tohoto záručního listu. V případě vad, na něž se vztahuje tato záruka, které se však vyskytnou až po uplynutí zákonné záruční doby, je zákazník oprávněn požadovat pouze opravu nebo výměnu dílů za podmínek stanovených touto zárukou. Zákazník v těchto případech zejména není oprávněn odstoupit od smlouvy ani požadovat slevu z ceny.

Na co se záruka nevztahuje:

Poškození vlivem faktorů, které výrobce nemůže ovlivnit, jako jsou:

- Nedodržení pokynů uvedených v návodu k obsluze
- Nevhodné používání vozu eBlesk, například jízda přes obrubníky, přetížení, závodění, jízda v terénu či po nebezpečných komunikacích atd. (Řádné užívání je popsáno v návodu k obsluze.)
- Nehody, jako je kolize, požár, krádež, výtržnosti atd.
- Provádění úprav, změn atd.
- Poškození nebo koroze povrchu vlivem prostředí, jako je kyselý déšť, vzdušný spad (chemikálie, míza ze stromů atd.), sůl, posypový materiál a vliv stavu vozovky, krupobití, vichřice, blesk, povodně a další případy vyšší moci.
- Poškození kosmetickými přípravky nebo povrchová koroze způsobená odloupením barvy působením odlétajících kamenů nebo škrábanci na laku.
- Dočasně či trvale omezená dostupnost či funkčnost systémů třetích stran způsobená změnou či aktualizací operačního systému zařízení, instalací nepodporovaného softwaru, použitím nekompatibilního či neoriginálního příslušenství, nestabilitou datového přenosu apod.
- Poškození způsobené nedostatečnou údržbou nebo použitím nesprávných olejů, maziv nebo čistících prostředků.
- Nedostatečná údržba, jak je popsána v návodu k obsluze.
- Nesprávná údržba, použití jiných, než doporučených maziv, olejů nebo čistících prostředků, nesprávné skladování či provoz vozu.
- Jakékoliv poškození vozu přímo způsobené použitím jiných než originálních náhradních dílů eBlesk či poškození způsobené neodbornou montáží a zásahem.
- Opotřebování způsobené obvyklým užíváním
- Normální opotřebování nebo poškození, jako je změna barvy, blednutí, deformace, zvýšená hlučnost, spotřeba atd.
- Povrchová koroze všech součástí kromě plechových dílů karoserie, které vytváří vnější vzhled vozu eBlesk

Normální údržba

Normální servisní prohlídky popsané v této servisní a záruční knížce jako "plánované servisní prohlídky" a "údržba" uvedená v návodu k obsluze, jako je: kontrola, mytí a leštění, seřízení, mazání, výměna oleje a kapalin, výměna filtrů, doplňování média klimatizace, seřízení sbíhavosti a vyvážení kol, pokud tyto služby nejsou prováděny v rámci záruční opravy.

Spotřební materiál

Opotřebené pryžových součástí a pneumatik, brzdové destičky a obložení, tlumiče pérování, lanka a lanovody, brzdové kotouče a bubny, lišty stěračů, žárovky (kromě LED žárovek), třecí segmenty, tlumiče, pojistky, kulové čepy a další spotřební materiál.

Změněný počet ujetých kilometrů

Veškeré opravy vozu elBlesk, při nichž byl změněn stav počítadla kilometrů nebo při nichž nelze snadno určit skutečný počet ujetých kilometrů. (Při výměně tachometru vyplní autorizovaný dealer elBlesk "záznam o výměně tachometru".)

Zvláštní výdaje a poškození

Veškeré hospodářské ztráty nebo jiné náhodné, speciální následné nebo typické škody. Patří sem mimo jiné platba za nemožnost používání vozu elBlesk, ubytování a pronájem vozidla, cestovní výlohy, ušlý zisk a veškeré další výdaje a škody.

Výrobní změny

elBlesk a jeho autorizovaní prodejci si vyhrazují právo kdykoli provádět změny na vozidlech, která vyrábí a/nebo prodává elBlesk a jeho autorizovaní prodejci elBlesk, aniž by tím vznikl jakýkoli závazek k provedení stejných nebo podobných změn na vozidlech již vyrobených a/nebo prodaných.

Údržba

Jako majitel odpovídáte za řádné provozování a provádění údržby svého vozu elBlesk a dodržování předepsaného intervalu periodických prohlídek podle pokynů v návodu k obsluze. Pokud používáte vůz v náročných podmínkách, je třeba, abyste dodržovali požadavky na údržbu uvedené v návodu k obsluze pro náročné podmínky. Jako podklad pro rozhodnutí o provedení servisu a pro účely posouzení dodržení servisního intervalu slouží výhradně přesná hodnota udávaná na počítadle celkové ujeté vzdálenosti ve vozidle.

Záznamy o údržbě

Je třeba, abyste uchovávali záznamy o údržbě, protože by mohly být pro vás, v některých případech, potřebné k prokázání, že byla údržba provedena způsobem předepsaným výrobcem. Proto je potřeba si při plánované údržbě nechat vyplnit "záznam o plánované údržbě – servisní knihu". Ponechte si všechna potvrzení a předložte je v případě, že vyvstanou otázky ve vztahu k provedení údržby.

Provedení záručního servisu

Vozidlo elBlesk musí být ve všech případech přistaveno s touto servisní a záruční knížkou k autorizovanému prodejci elBlesk v běžných provozních hodinách; vozidlo elBlesk není možné převzít u zákazníka. Přestože záruční opravy provádí všichni autorizovaní prodejci elBlesk, může být rozsah prací limitován. Doporučujeme Vám si předem ověřit, zda je daný problém vybraný autorizovaný prodejce elBlesk oprávněn řešit. Pokud máte nějaké dotazy, nebo potřebujete pomoc ve vztahu k této záruce, kontaktujte naši infolinku na servis@elblesk.cz

Oprava vozu po dopravní nebo jiné nehodě

V případě, že byl Váš vůz poškozen při dopravní nebo jiné nehodě, je záruka nadále platná jen v případě, že byla oprava provedena dle technologického postupu výrobce a za použití dílů, které kvalitativně odpovídají dílům elBlesk. Tato oprava musí být řádně zadokumentována v souladu s našimi pravidly a také vyznačena v sekci poznámky ve Vaší záruční knížce. Z důvodu zachování bezpečnosti a záruky Vašeho vozu využívejte jen služeb kvalifikovaných opravců, kteří znají Váš typ vozu.

Doporučujeme využívat naši autorizovanou servisní síť eBlesk. Zejména v případech, kdy je poškození Vašeho vozu způsobeno jinou osobou, důsledně trvejte na takovém provedení opravy, která nebude mít za následek ztrátu hodnoty vozu nebo snížení jeho bezpečnosti. V případě nejasností kontaktujte některého z našich autorizovaných servisů eBlesk nebo infolinku servis@elblesk.cz

Záruka proti prorezavění

eBlesk poskytuje záruku 2 roky na to, že plechové díly karoserie vašeho nového vozidla eBlesk nevykazují vady materiálu nebo zpracování, které by měly za následek vznik prorezavění (otvor v dílu karoserie zevnitř ven). Autorizovaný prodejce eBlesk vám bezplatně opraví nebo vymění prorezavělý díl karoserie, pokud k prorezavění došlo v důsledku vad materiálu nebo zpracování při normálním používání.

Na co se záruka nevztahuje

- Jakékoli prorezavění vlivem koroze způsobené průmyslovým spadem, nehodou, poškozením, zneužitím, úpravami na vozidle, poškozením nebo korozivním nákladem ve voze.
- Veškeré případy prorezavění, která nejsou způsobena vadou materiálu nebo zpracování, ale neprováděním údržby vozu eBlesk v souladu s postupy popsány v návodu.
- Veškeré případy prorezavění způsobené korozí jiného dílu vozu eBlesk než plechového dílu karoserie tvořícího vnější vzhled vozidla.
- Veškeré případy prorezavění, které jsou důsledkem defektů nebo závad způsobených použitím nových dílů, které eBlesk neprodává nebo neschválil, použitím použitých součástí nebo tím způsobené poškození s tím spojených systémů.
- Veškeré případy prorezavění, způsobené nesprávným používáním, zneužitím nebo nesprávnou údržbou
- Veškeré případy koroze vozu eBlesk, jejichž následkem není prorezavění.

Vaše odpovědnosti

Kontrolujte pravidelně plechové díly karoserie vašeho vozu eBlesk, a pokud naleznete odloupení barvy způsobené odlétnutým kamenem, škrábance v barvě nebo v ochranné vrstvě, okamžitě je překryjte barvou pro ochranu laku. Kromě toho je třeba za určitých podmínek věnovat zvláštní pozornost ochraně vašeho vozu eBlesk proti korozi. Při nedodržení níže uvedených zásad může dojít k omezení záruky na lak nebo prorezavění.

- Pokud jezdíte po solených vozovkách nebo v blízkosti moře, umývejte spodek vozidla čistou vodou podle potřeby, nejméně však jednou za měsíc.
- Je třeba zajistit, aby odvodňovací otvory v karoserii nebyly ucpané.
- Pokud dojde k poškození vašeho vozu eBlesk při dopravní nehodě nebo jiné události, při které dojde k narušení laku, zajistěte neprodlenou opravu v souladu s technologickými postupy eBlesk.
- Pokud převážíte speciální náklad, jako jsou například chemikálie, hnojiva, rozmrazovací sůl nebo jiné látky způsobující korozi, přesvědčte se, že jsou tyto materiály dobře zabalené a utěsněné.
- Pokud jezdíte často po štěrkových vozovkách, doporučujeme vám, abyste si za všechna kola namontovali lapače nečistot (zástěrky).

Uplatňování záruky

Tato záruka platí pro vozidla eBlesk prvotně zakoupená u autorizovaného prodejce eBlesk a registrovaná a provozovaná v souladu s uživatelskou příručkou poskytnutou k vozu eBlesk. V průběhu záruční lhůty lze tuto záruku převést na následné majitele.

Naším cílem je vaše spokojenost. Jsme zde proto, abychom vám pomohli. Autorizovaní prodejci eBlesk disponují znalostmi a nástroji potřebnými k udržení vašeho vozidla ve špičkovém stavu. Přestože záruční opravy provádí všichni autorizovaní prodejci eBlesk, může být rozsah prací limitován. Doporučujeme Vám si předem ověřit, zda je daný problém vybraný autorizovaný prodejce eBlesk oprávněn řešit.

Postup při uplatňování záruky/opravy/pravidelného servisu:

1. Zachovejte klid, problém společnými silami brzy vyřešíme.
2. Jděte na web www.elblesk.cz/servis a vyplňte pečlivě servisní formulář.
3. Pošlete dokumentační fotografie a videa na email: servis@elblesk.cz

Díky tomuto postupu bude váš požadavek správně zpracován, zaevidován a bude možné závadu co nejrychleji vyřešit. Pomocí fotografií a videí se mohou naši technici velmi dobře orientovat a na opravu se perfektně připravit. Dále také můžeme případné poškození dílů konzultovat přímo s jejich výrobcí atd. V případě, že nemáte přístup na internet, poproste známého či příbuzného, jistě vám rádi pomohou. Není to nic složitého a zabere to pět minut :-). Naši technici vás následně budou kontaktovat zpět emailem nebo telefonem dle vaší preference (vyplníte ve formuláři). Rezervace servisních zakázek přijímáme pouze pomocí výše uvedeného postupu. Klienti, kteří nás kontaktují telefonicky či emailem budou požádáni, aby postupovali dle výše uvedeného postupu.